

湖南商务职业技术学院旅游管理专业

2020 级人才需求调研报告

一、调研目的

... / fi fl t t Ž ž ! " # \$ % & ' (° i fl t !) * ! " + , - ~ . / 0 1 2 3 4 5 % (6 7 8 9 : / fi fl t t Ž ž ! " # ; < = ' (3 " ~ > ? @ ! ~ A ! ~ B !) fl t " # C \$ % (D / E ; < C fl t t Ž ž ! " # F G H \$ % " ~) I (; < J K G H \$ % C L M N O . / P Q P 3 N " # (R S ~ T U V (W X @ ! Y Z [

\` ° i fi] ^ _ ` a E fl t " # ; < b c = ' (W X a E d e C f g F h i [

j ~ ` X k l m n o p q / E fl t t Ž ž ! r s t u v w x y ~ z { C | } (D / E fl t t Ž ž ! ; < T ~ € , f „ ... O t A ... [X ‡ ^ X fl t t Ž ž ! r s % Š (o < Ć ' ' ž ! " # ; < T ~ (" " • - — ~ ™ š (/ E fl t t Ž ž ! " > F Y Z œ < b Ÿ [

二、调研实施

_j Ć É \α ¥ _ _j É |α § e (/ E fl t t Ž ž ! r " (© fl t t Ž s a ^ « - a - ~ ® ^ ° a - C ± 2 3 (´ ™ μ ¶ · ¸ () - 1 ~ ° C A ! B ! (fi] a E X A ° » ¼ O ½ ¾ (ĵ Æ) / E fl t t Ž ž ! Á ! Ä X A ° Ä Ä » Ä [

Æ Ç È s é 7 T ~ o < Ê _j Ć É \α È \ _j Ć É \α _j Ć É \α j É Í Ç È c E fl t t Ž ž ! r " Í Ì s É () Đ Ñ Ò (Ó < ž ! » ¼ T ~ (X A Ô Õ μ ¶ (Ö × Ø Ù Ú Û (Ü Ý T ~ † A ... [\Æ Þ » Å Ä Ä ~ o < ½ ¾ ß à n _j Ć É \α È \ _j Ć É \α _j Ć É p á } â ĵ » ¼) ã (> Þ â ĵ ä Ñ C » Å Ä Ä (o < â ĵ C ½ ¾ ß à (å » ¼ \$ % æ ç è é ê » ¼] ë Ì [

j Æ Ü ž ! » ¼ Ê _j Ć É \α _j Ć É _j Ć É _j Ć É _j Ć É j É Í | } » ¼ T ~ (î ï Ä Ä » Å ~ ð ñ ½ ¾ ~ Ø ~ » ¼ ~ ò ó ô Í õ ö ÷ ø : (ù ü ú û ü ý [c 9 : Þ » ¼ ¶ ¸ ÿ 5 0 Ÿ ù C 9 : 5 . Ø ò Í

... [
 íÆ » ¼ Ê\j\j É | α È | | \j\j É | α \j É |
 á } ó Í C » ¼ } O ü ý (μ Ô » ¼ O ž ! » ¼ [5
 % » ¼ â , ~ } C μ (" 5 , v O (Ā (u Ā (
 v i Ā C (Ø v O » ¼ C / [

(二) 调研对象与调研方法

» ¼ 5 y ™ A ! B ! ~ ž ! a E ~ Á ! Ā [
 » ¼ 5 î l » ¼ F e l » ¼ ú MCT (€ ™ î Ø ~ ½
 ¾ ~ Ā Ā » Ā ~ ð ñ ½ Ā ~ ò ó Ā õ T (< ...F < ú MC μ
 T [

1、调研行业企业

A ! B ! C » ¼) ā (i fi] - 1 ~ ° (P â ¿ Ö ~ â ¿
 • C fl Ł B ! (, k A ! · H - 1 Ł · H (³ [=
 § e (5 î ð ñ õ T) B ! C Ī O ² X A ½ ¾ (5 ° i Ō f fl
 Ł ! Y Z ™ (fl Ł A ! " # " 8 & (° i fl Ł B ! C ! 1 2 > 8 & (
 fl Ł B ! " # w % & ' (· p) fl Ł O õ ! r C w % & ' [
 » ¼ fl Ł B ! ~ A !

| 旅游企业名称 | 规模 | 特点 |
|--------------------------|--------------|-----------------------|
| fl Ł , | B N fl A G | \j ç E fl A G ! ó é k |
| fl A G , | fl A G | k C fl A G |
| fl A G , | B N fl A G |] , fl A G |
| fi ¿ ~ O 4 fl Ł fl A G , | B N fl A G | ³ M fl A G |
| fl A G | B N fl A G | |
| ³ È Ī Í fl A G | B Ī N fl A G | |
| fl A G | Ī N fl A G | ~ I · C fl A G |
| d fl fl A G | | fl Ł Y |

| | | |
|-----------------|----------|----------|
| Ł FLAG, | | fl Ł μ M |
| FLAG | İ N FLAG | |
| fl fl Ł, | İ N FLAG | |
| İ fl FLAG - 1 μ | İ N FLAG | |
| - 1 Ł · H | | A ! · H |

2、调研院校

» ¼ İ ° x fi ^ ~ ° O a E İ (k a E O E [€™ ³ \ (5 İ ð ñ C) a E fl Ł ž ! " ž ! ± " X A ½¾(M ò ó Å ò T (ô Í fi O a E > fl Ł ł Ž ž ! b c = ' [5 ° İ fi] O a E fl Ł ł Ž ž ! r s = ' (8 A ž ! r s t u D = ' ~ r s C = ' ~ s Å ! 8 & õ s E , ù ž ! " # ; < T ~] ë 7 A = ' (ž ! " # ; < T ~ C A = ' ~ © Å ~ — ~ " ~ ž ! r s] ë " = ' õ [\» ¼ fi] O a E

| 院校名单 |
|---------------|
| 长沙商贸旅游职业技术学院 |
| 岳阳职业技术学院 |
| 湖南幼专 |
| 湖南理工职业技术学院 |
| 怀化职院 |
| 湖南现代物流职业技术学院 |
| 张家界航空工业职业技术学院 |
| 湖南外国语职业学院 |
| 湖南高尔夫旅游职业学院 |
| 湘西民族职业技术学院 |
| 湖南安全技术职业学院 |
| 郴州职业技术学院 |
| 长沙民政职业技术学院 |
| 湖南工程职业技术学院 |
| 潇湘职业学院 |
| 湖南大众传媒 |

3、调研毕业生

Á! Â » ¼(î Æ Ä » ¼CT (,) ...C â Ä Ä Y ¥/ E fl Ł ł Ž
ž! Á! Â ü 7 (Ü ½Ä) ā æ Ø, [g Y Ä Ä li
(ö, Ä Ä li (, " ' li [Á! Â » ¼(5 » Ä) c ž! r s C) c ž! " # ; <
¶, (— ~ > ~ r s Ø Ù ~ ! P 3 ö C " ö [Ä Ä Á! Â
C " ü ý ~ * ! & ' ~ A! \$ % ~ — ~ " ö (© E Ä ! ~ — ~ r
s ö T y X A > P [

g A! ~ B! ~ a E ~ Á! Ä ~ © E Ä C » ¼(° i ú A! C " # " 8 & ~ P Q P 3 " # \$ % & ' (Ž B! ! 1 2 > = ' O ¶, S (> A! B! Y Z C ý 5 % ~ ! t u ~ 1 2 P Q ² C Ø ¶,] ë ö (u Ü v (s N ¶, S (. M. / ~ , - " O ! 3 4 C \$ % µ (v s M Ž C ž! — ~ > " " [

三、调研结果分析

1

X é k (/ fl Ł ! Y Z (fl Ł È ' k ÷ C Ä T (fl Ł B ~ È F T Y Z (Ł O [Ö f fl Ł ! x y è é ™ š (' U V ... @! ~ G H O M...B @! [fl Ł ! C M ± 3 x y (' İ ò ~ G H { C 5 (' Ä ò " > C 5 4 (Œ ± B " [ž Ä (/ fl Ł " O fl Ł k (~ 2 O 4 B v [/ U V O G H Y Z Ö × à 5 İ v (5 B 4 Y Z fl Ł ! (é Ø Ù fl Ł ! v / ¶ ~ (Y Z Ä fl Ł ~ ò fl Ł ~ fl Ł ~ ~ fl Ł ö [á } ò fl Ð \

ìjÆì " (£ - Æ (" ð íÆ¢ é fl ð " íj
" (£ - \Æ (fl ð " |íj " (£ - jÆ (x
£ Ø 8 fl ð ô é iÆj (¿ - Æ [
 Ì Ì ù o < U V O G H Y Z £ Ö × C " Ü v
(5 ß 4 Y Z fl ð @ ! (é Ø Ù fl ð ! v / ¶ ~ (Y Z Â fl ð ~
ò fl ð ~ fl ð ~ ~ fl ð õ [
 § e (/ fl ð Ö å I ß (fl ð ! © Y Z Ĩ å
² UV - (Æ å 8 6 ³ Y Z
n p ß [x y " GH ^ X (fl ð U "
Ë Â C 5 Ç Ð µ (ð ~ ð ' 5 C ð T [
n \p \$ % / [\$ % - (fl ð) ... ~ • -
fl ð @ O R S C 5 % O (fl ð \$ % C / O Ĩ O Ë [
n jp [^ O ~ ° > fl ð ! , ' F µ ¶ ~ v

^ 3 (B } ~ P õ ü ý P Q C Y Z F (fl Ł ! ü
 ý O 8 C I (± ° ° O fl Ł ð C Y Z (k B fl Ł ð
 S B ! n p ‡ Â (' z v w A ~ ~
 S ~ Ł 7 fl Ł õ x T 2 C R S [6 ~ ~ ~ ¿ ~ ~ ~ õ
 C , fl Ł ð S B ! ' fl Ł ! C [á } fl Ł 7 ú û @ ! P µ ä Ê \ j Í O fi fl Ł @ !
 T ~ (U (\ j ¢ £ fi fl Ł 7 ú û @ ! \ í | Æ | (8
 P É ¿ § - j Æ C ' ì Æ (É v O j Æ ì µ
 [

表1:2014年-2019年湖南省旅游及相关产业增加值及占比情况



© x Ī (\ j ¢ £ x fi fl Ł ! Ê ä ú û @ ! Í \ Æ
 (x fi fl Ł 7 ú û @ ! C ' ¢ Æ | fl Ł ú û @ ! \ ÷ ¢ Æ
 (j Æ | [A ! µ (fl Ł A ì Æ (\ Æ fl Ł
 \\ \ Æ (¢ Æ ì fl Ł j ¢ Æ í (ì Æ j fl
 Ł Ł \ | Æ (Æ | fl Ł j | ¢ Æ í (í Æ j
 fl Ł ¢ | Æ j (Æ [

表-4 2019年湖南省旅游及相关产业增加值

| 行业名称 | 旅游及相关产业增加值（亿元） | 构成（%） |
|----------------|----------------------|--------|
| 旅游及相关产业 | 2457.65 | 100.00 |
| 旅游业 | 2188.58 | 89.05 |
| 旅游出行 | 667.71 | 27.17 |
| 旅游住宿 | 222.71 | 9.06 |
| 旅游餐饮 | 398.00 ¹⁴ | 16.23 |
| 旅游游览 | 215.01 | 8.75 |
| 旅游购物 | 359.44 | 14.63 |
| 旅游娱乐 | 195.93 | 7.97 |
| 旅游综合服务 | 128.84 | 5.24 |
| 旅游相关产业 | 269.07 | 10.95 |

3

fl Ł \j £ Y ° fl Ł " # Y Z Ö × à 5 [(ê \j \j £ (/ 5 k K ~ " ~ . / ~ J ~ F fl Ł ! Y Z ú C fl Ł " # [^ X fl Ł A † Ž " # ~ fl Ł B ! U † Ž " # ~ fl Ł ž ! P Q " # ~ fl Ł P 3 " # ~ fl Ł Ø " # Y Z 8 fl Ł ! r # fl Ł " # h i F M , fl Ł " # ™ o o % Š [

\j ¢ £ (x fl Ł I ! \ \j " (fl Ł I O e I ! ¢ ¢j " (x ! " C j Æ [\j ¢ £ x fl A G , j ¢ j (£ \ ¢ j (x fl A G I * ! " + í Æ i " [\j ¢ £ x , i j i (fl Ł ° \j \ (, @ || Ô (2 k [} fl Ł » ¼ (Ö f x fl Ł ! * ! " + ' \j i i " († Ø \$ 5 ž ! fl Ł " # i i i " 6 (" # \$ % B [

ê \j ¢ £ (fi ò fl ~ C fl A G , j i ö (5 6 - 1 O ~ ° C fl A G ' [- 1 ò fl ~ C fl A G , í j i ö (Ĩ B , \j i p Ç ´ (I y z C fl A G [8 © - 1 Ł · H C Ł , j i i i ö (B ö ´ G H Ł (Ł £ 6 \j C [

(fl Ł A ! @ ! ~ ! C 8 (fl Ł !) " # \$ % C
â â [

\j \j £ C & = (fl Ł A ! ³ ° [¥ \j \j £ |
¤ (â fl A G L ¶ & [l fl Ł (â fl A G
L (fl Ł [

c = ° " C É () fl Ł ! ‡ (° "
â ´ Ł C É (p] fl Ł [g » ¼ (Y 8 8 © " C Ł =
, (C p Ł T (\$ 5 fl Ł B ! ‰ [

1

g) - ¹ ö fl A G C ½ ¾ 0 » ¼ (Y 8 = W D fl A G U Y Â ‰
(5 ™ 8 © 6 ³ T y [

n p ´ ç © fl A G ´ £ = â Ž (Ł z k â
H ´ (© Â ~ x õ k š Ā [

n \p z ç © Y Z fl A G (C z ()
" ë ù ü (© k i ~ ł Ž Ĭ ë ê Ž | [z

O ä N [

n j p F fl Ł ° M \j \j £ fl Ł Ö C ~ 8 z 8 ā (fl Ł Ö
C ~ F fl Ł B ! k) k M , â p k ÷ C († 6 fl A G O °

¿ ™ (l M , (F ° ł Ž (F (F ° v (F ° µ
(â p k C [

n í p fl Ł R S ~ O U = d (k Ł z) C Â 5 % ()
° O R S 5 % v O (5 v fl Ł C R S [

2

= d (" C É Y Â ° ‰ (" [C
(= ³ C fl Ł ê k Ā (~ ()

T ê ° B Ł z C Ý † [

3.

g ½ ¾ 0 » ¼ (° i ê Ö f - ¹ B Ĭ N fl A G Ĭ (5 > C ¶ , 1 2 ,

~ , ~ ł []
» ¼İ (6 B N fl Ł B ! ' (j i i + ¶ (İ Ć i
" © 1 2 (\ i i ö " © P » ö , 1 2 (i i ö " © Ł Đ ~ A Đ 7
! S Đ [8 © ž ł , \ i (\ i i ö ł © R İ []
† (© f l A G İ (5 C 1 2 | p ~ P » O Ł [İ O
P » ö , " + p f l A G C > 1 2 (‡ \$ % B [) Ł 1 2 (\$
% B (p f l A G C ž ł (B ö Ł © R İ []

4.

\ i \ i £ p f l A G N k (fl Ł ž ! R S N " # ä H Ž C
" O Ø 4 C v (" # < k (f l A G ° C Ł ~ P » ~ " # ()
© \$ 5 ³ 1 2 C " #

1 £ 5 Ł z p fl Ł (fl Ł ö ()
ö (ä @ (B (p ()
Ł ™ (6 ² N ' f , (H ö ! H (ä " # Œ f []
2 á } İ < o f l A Y Z n \ i Ć p (\ i £
³ < o f l Ł ° i i i [< o f l Ł 6 £ C - (< o f l Ł
i (p á } v C l \$ % (ê k , C T ~ (á } z
v C " X A m % (ÿ á } T ~ î ' ' < [Œ f < o " , ')
< o Ł R S C 5 v w (~ U ~ C P Q İ [‡
A ! < o " " # C (< o Ł A ! C Y Z [6 ~ < o f l A
~ < o U , í i i i ö < o " (i i i ö w (p
' £ q i i Œ t []

3 8 © Ł z Â 5 % Y Â ° (Œ C ~ fl Ł C Â †
Ž t u â , ž ! " + A T # (ĵ Â < Â , - []

4 ü ý ü ý P Q ~ ü ý R S ~
B } ô Ĭ O μ 6 7 ü ý C (fl Ł []
(Ó 0 8 Ø C fl Ł (fl Ł C ... (³ Œ (†
Ž ° i (°] ë (3 3 ô [Ó 8 Ø P Q ~
< 2 š ~ B } μ T y C fl Ł " # []

5 r ĐY (¼s flA† Ž FRS é
g Oō s E Oō ! r nž pž! Ō \j € ž! (5% \j \j
£ A Â p × [ž! Á! Â (5y flAG~ flŁ ° ö " ! (6
J K ^ s E Z ¼s flA C \$% [} r Đ C ú ũ } (\j ì £ £ (x M¼s flA £ : C © E Â Ö Æj (k
r " ± | s Â (x \$ 5 ¼s " ì ì " [

7 8 © flŁ â p C ^ (‡ p 5 fl
Ł ò (5 > flŁ Ō C ~ , ' C] ë (... ... (... C F
(# 3 æ ç C â C @ Z 8 ê ß C f (Y " flŁ C [flŁ A ! g C G h (flŁ Ō C ~ C ö Z F ö ((flŁ Ō C ~ C (k flŁ (~ ~ ö ' C flŁ (flŁ ô é F Ł z - [= § e (^ ò " ^ © ~ © ~ © ö @ (] , ¥ \j ~ iii ö ° g ° flŁ RS [Ò p flŁ B ! p fl Ł A † Ž Đ (\$ ™ " # [d (H p fl A G C (. C H " # [

g) fi] ì > flŁ † Ž ž ! O a E C » Â († 6 Y 8

1

fi] ^ O s E , o < M c E • C flŁ ž ! " # ; < T ~ (p ™ ^ (t u , [5 p Ō f , flŁ † Ž ž ! r s t u (ž ! Ō flŁ ß ä ³ > Ł ~ flAG ~ † Ž ~ ° Y F † Ž ~ RS F † Ž ö ž ! (‡ flŁ † Ž ž ! C ž ! r s t u k (^ a E o < " # ; < T ~ C | } [

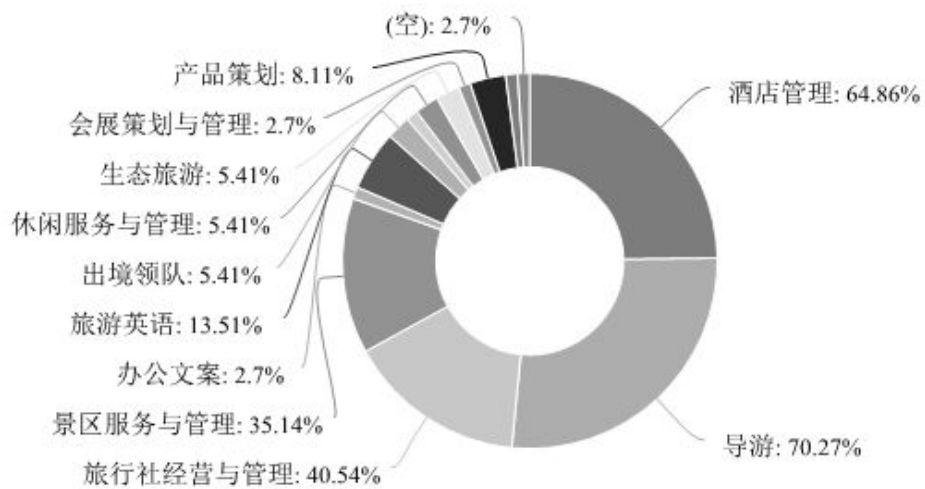
2

fi] Ō f , O a E C flŁ ž ! ' ° O k i • - ž ! " > Ō Ō (μ p - 1 flŁ ! P Q s a C flŁ R S ! ž ! (/ E C 8 flŁ † Ž ž ! (! s a C flŁ ž ! [ú ‡ (fi] ^ O a E C r s C = ' B (E ~ O E r s . (

g a E p ~ ° C O E b Y > Û (Ø Ø " > ä 3 J K ç
C r s \$ % [

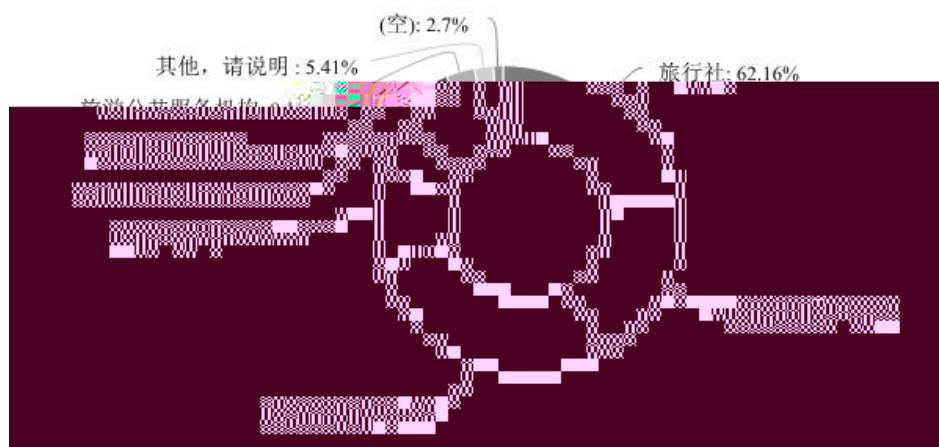
3

£ ê = (fl Ł ! ê (s Â ! 4 B (s Â ! Õ
f [F £ ç ħ 6 C ! ú (£ fl Ł ž ! Á ! Â ! ú)
(© ħ [fi] O fl Ł † Ž ž ! Á ! Â (! 1 2 5 Ĩ Ĩ © Ł ~ † Ž ~ fl A
G 1 2 [fi H - 1 ~ ° a E C Á ! Â (! ~ ° 5 y - 1 6 7 ~ ° (~
a E Á ! Â (! ~ ° 6 c ~ ' (R S c ~ fl Ł ! [

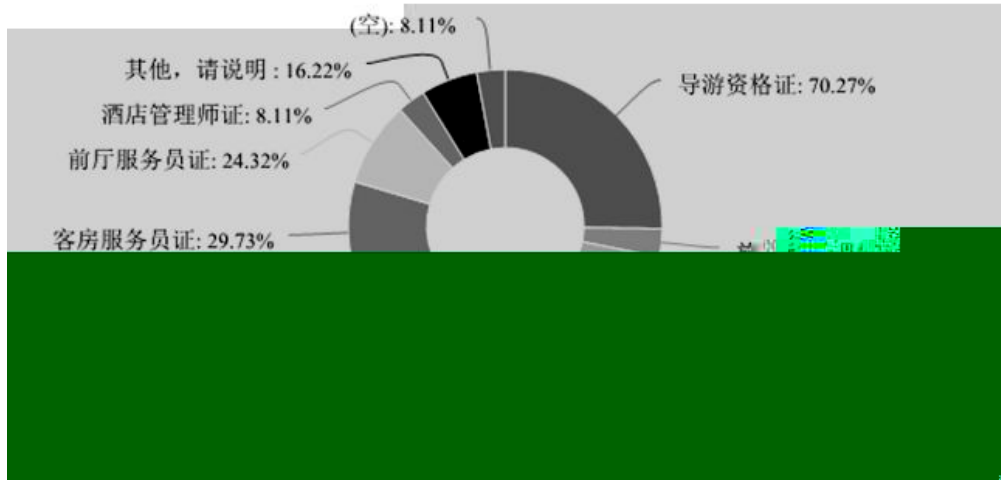


O fl Ł Á ! Â ! 1 2 μ

* Á ! Â ! p = ' (s Â ħ , 5 Ĩ Ĩ © ~ fl A G O fl Ł ° [



\ O fl Ł Á ! Â ! B ! μ



j O fl Ł Á! Ā ù ĭ ú ū A!

* fi] fl Ł ł Ž ž! Á! Ā ù ĭ ú ū A! † 6 (

f C p Ł ~ " ~ RS + [6 } (

/ P 3 N" # C & ' U ö E (Ā ¥ Ē | , è ,

ı (p O P 3 " # C Ā ' [

5

k O s E Ō > ž! C 8 ā © (f E C RS

F ł Ž ž! ~ C ¼ s fl A ž! (ā C " O r s > Û 3 [

B ö O fl Ł ž! © ž! ĵ (, s • - C [

Ō f B ö a E fl Ł ž! — ~ > © % O [Ł

Ō — ~ | © ! \$ 5 C fl Ł ü ý ~ ö — ~ >

k ° \$ % C — (H Z × F ł Ž ~ < fl Ł RS > (

F \$ % ā (ā / fi fl Ł " # ; < C - Ō × [

ı ~

Ō f ž! r " B ö p * O E Á! X é O E ¶ , (A! B! Ø ¶ , U [

A! " € Ø ¶ , U (p š C r r s T T , v O [

a E * A! é O E C ž! r " " # [

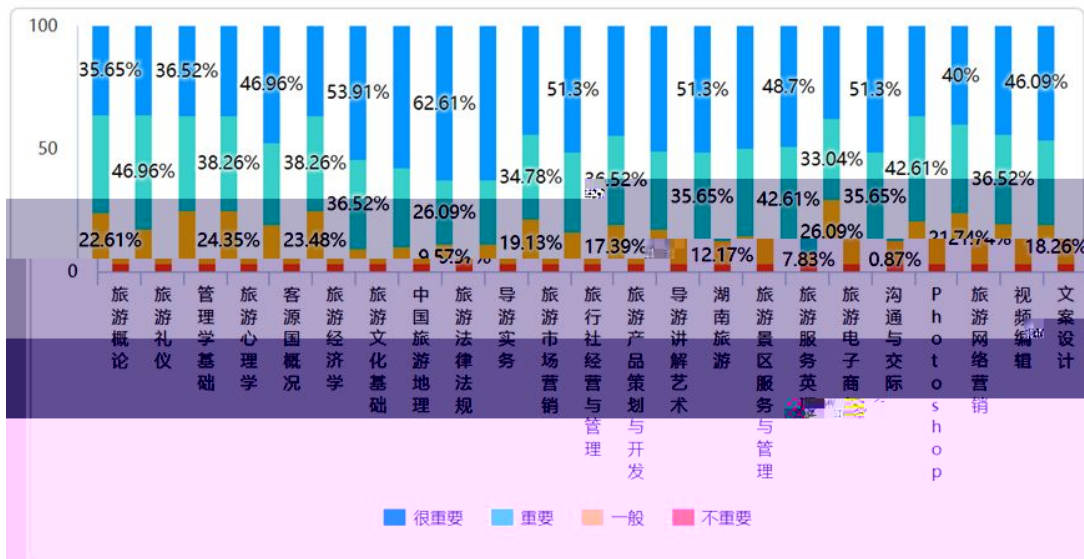
c » ¼ ĩ (... (...Á! Â è ¢Æ [5
Ã Ä C" É Á! Â (è " C ¢Æ (© Ã è p *
F fl Ł ú ú C ¶ , À (| » ¼ ĩ (fl Ł *! " + , \j" (
è " \j (| (Ô } fl Ł † Ž ž! s Â) ! ((
fl Ł ž! " # i O [* » ¼ } † , (Á! Â) ! Ø É (A
ö (!) [, k (É = C (fl Ł A!
b c & L ¶ (B Ð µ s Â Â P A [(s Â) c
ž! C , " C ! . < O ! Ý ž [

2

/ h µ ... O p * fl Ł! . À (/ Y 8 (...C)
! è \j (... † ¢Æ \ [† 3 fl Ł A! C ¶ , .../ , ú
š (fl Ł ¶ , ö C A! (B Ð µ ... d - À e (
A ö [© » Å µ ĩ (* è Ł ¶ , 1 2 C" + ý ö (
í jÆ (* P » ¶ , \iÆ ¢ (° ~ i + ~ fl
Ł " + ~ fl Ł ú ú ¶ , 1 2 Æ (fl Ł B! † Ž " +
íÆ | (» ¼ ĩ , fl Ł + ~ fl Ł ð ¶ , " + [

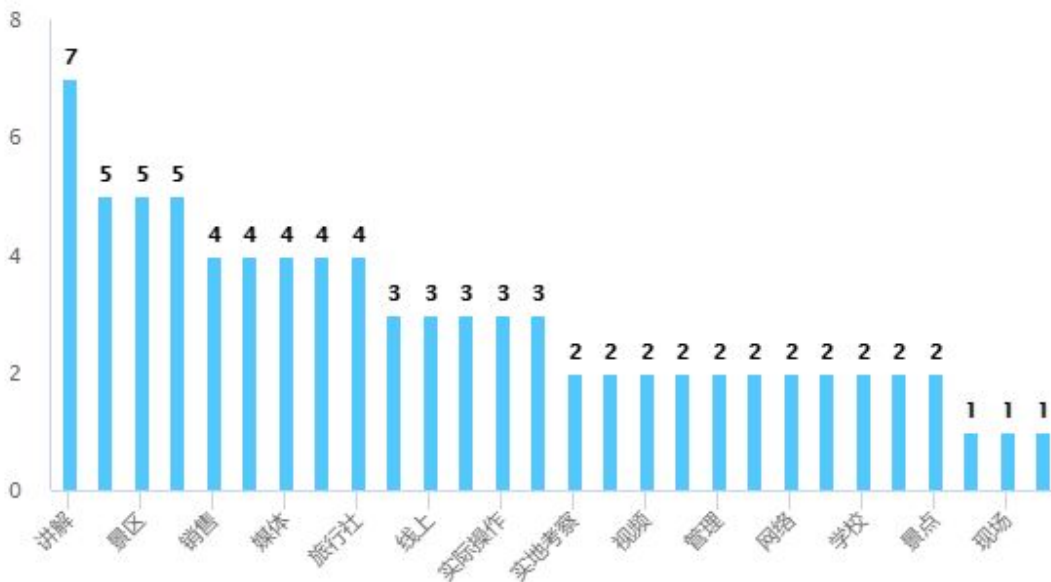
3

fl Ł † Ž ž! — > b c MŽ (ĩ , ¢Æ C Á! Â Ý ' MŽ O b c
MŽ (Ý ' á MŽ C Æ († c ž! C — > b c MŽ [© —
> C s À µ p MŽ k ĩ (, j iÆ \ C" Ý ' MŽ (Ý ' Ž Ò —
~ ö C" ý ö è í Æ (p Ý ' b Ý — ö (\jÆ \ (,
jÆ C" Ý ' Ø — ö [* } ĩ † 6 (© m q " # ; < T ~ À
Ž Ò — O — C (Ø — C [



í Á! Å) > - 5 ...

6 p » ¼) - 5 - C (İ / t 6 (5
 Ô | i C - , 6 ³ (| } 5 - X A | fl k
 Ö n i \Æ p ~ t Ø S n i \Æ p ~ İ fl k ~ Ž n ! Æ Ç p ~ fl k ò
 b ÿ n ! j Æ p ~ fl A G U F t Ž n ! Æ p ~ fl k n ! Æ p ~ f g F h
 n ! Æ p ~ t i Q n ! j Æ j p [



ı Á! Å " > -

© fl k t Ž ž ! (t 6 > ž ! - k Å İ / á } û 8
 C (/ t 6 Y 8 (| i ä - ~ ~ ° ú û - ~ ~ ä - ~ ~ ™
 ä - ~ ~ fl A G ä - ~ [

© 2015 北京世纪超图软件股份有限公司 保留所有权利。未经许可，不得复制或传播。

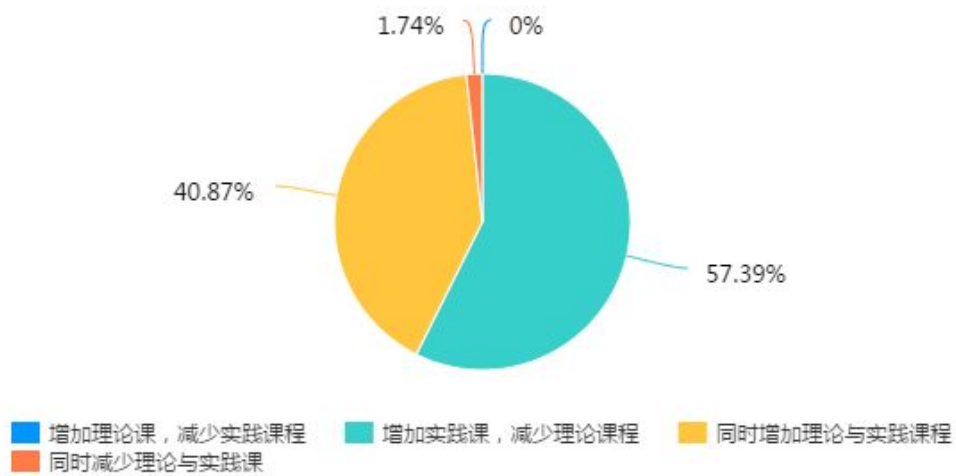


图 3-1-1 课程调整趋势

图 3-1-2 展示了旅游专业实践教学环节的学时分布情况。从图中可以看出，实践教学环节的学时分布呈现出明显的递减趋势。其中，导游考证实训的学时最多，为 7.69 学时；而毕业教育的学时最少，为 0.95 学时。这表明实践教学环节的学时分配在前期较为集中，后期则相对较少。

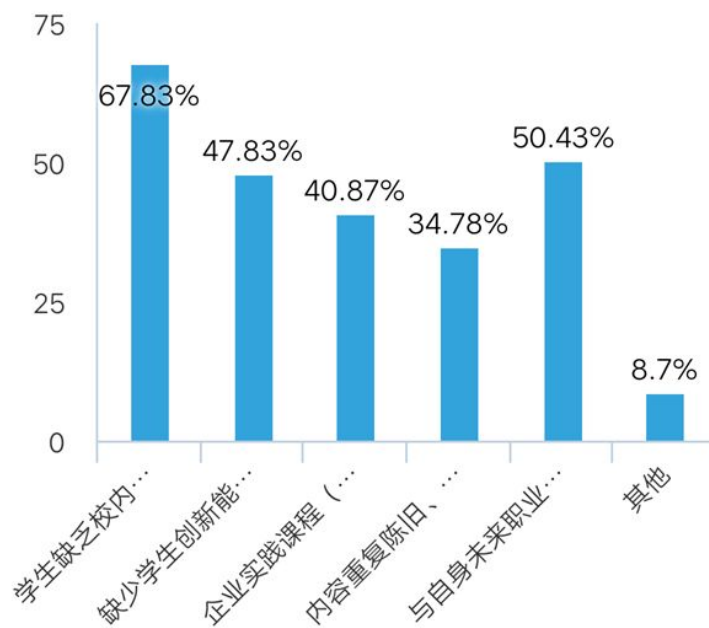
图 3-1-3 展示了旅游专业实践教学环节的学时分布情况。从图中可以看出，实践教学环节的学时分布呈现出明显的递减趋势。其中，导游考证实训的学时最多，为 7.69 学时；而毕业教育的学时最少，为 0.95 学时。这表明实践教学环节的学时分配在前期较为集中，后期则相对较少。



图 3-1-2 旅游专业实践教学环节的学时分布

图 3-1-3 展示了旅游专业实践教学环节的学时分布情况。从图中可以看出，实践教学环节的学时分布呈现出明显的递减趋势。其中，导游考证实训的学时最多，为 7.69 学时；而毕业教育的学时最少，为 0.95 学时。这表明实践教学环节的学时分配在前期较为集中，后期则相对较少。

¼s fl A ~ , - ~ —~ G H Ž s ~ y > P ~ ~ > P 0
 ũ v 7 [



Á ! Á —~ > Á

© ¾ Ò è c ž ! —~ > © Á À (í Æ j C » Á Ý · E]
 Ø H (í Æ j » Á Ý · ; < (í j Æ » Á Ý · B !
 Ø —À (j í Æ C » Á Ý ·] è L F Ū (| j Æ j C »
 Á Ý · ž ! —~ > P F C ! Y Z k < C š [} X A P † 6 , (s E C ž ! —~ > Á (© Đ μ] è L ® ~ F
 Ū (B ! Ø —~ n —À p ~ F ! Y Z š C Ā [) s Ā † (Ø H ~ - ā K [

4

© ¾ Ò è U B s É s É (C T y , - P 3 , Á (\ i Æ C
 » Á Ý · © Ž Ò , - T y © (í \ Æ C » Á fl k † Ž ž ! ,
 - (í Æ C » Á † Ž T y C , - (í í Æ ! C » Á ú
 ū C G H Ø 3 4 [í C Æ C » Á " h O . < ā [Ā é p
 H ā fl k ž ! ^ s ` s À (C » Á H (\ í » Á
 ā H [B ö ĵ s) s E fl k ž ! C Ý † O (p © s É
 ~ Ī © ^ T y C , - s É © k (p " # ; < T ~ m q C é

[

四、调研结论及对策建议

~ = Å (fl Ł L (fl Ł \$ % I (fl Ł UV
 (fl Ł A ! | \$ 5 B " # [
 \~ fl A G U = (ç © 4 % C U (' (F
 ° M, (U ° õ % fl Ł @ C T (" ö ')
 1 2 × ~ < o @ > P ~ ü ý ~ fl Ł ð S õ " # \$ % B [
 j ~ á } f § B ! A ! » ¼ (§ ! 3 4 µ H (U Ñ Ò (6
 3 1 2 3 4 µ

4 a E Ö ~ s O š C fl Ł † Ž ž ! " > Ö × [ž ! " > p
 k - C ~ s C ~ C ~ š C ~ [ž ! Ö t Ø 8 p k µ 9 : ~ µ
 l C ~ [fl Ł † Ž ž ! < 2 , X k l Ü [r s g O ö r
 (O • - â Ü ~ â [8 ° 5 c r (5 i

r (< 2 â Ü(Á! Â ! À† Ž 1 2 á c Â (b R S 1 2
â ĩ Â C y [
5 fl Ł ž ! —™ š > p , X k l ' ' '
fl Ł † Ž ž ! — μ » ! ... C • - (» y k b (P 3
; < (— > b c) fl Ł A ! C A Đ (° b Ÿ — š C " " (
o ° s Â C , - () s Â C † Y Z 3 4 ; < â K [b Ÿ —
(† ž ! — —À [
Ø r s o O o , " ' ' [) fl Ł † Ž ä ž ! (E] b c Ø
> ù , Ü ~ Ö < (Ø > ù (Ö o B [E Ø É
b ~ , (E B M , ~ B ! - § v w < C Ø 1 2 C â ö [ö À (
s Â © E X A ž ! Ø É (Ø C p 3 C À ... ¶ , (
â 3 J K s E) Ø É À e C 5 % (¶ , P Q (â 3 Ø /
[s Â U ° E k E C Ø () fl Ł B ! C i ~ â ° i [
6 " " â M Ž [" " ĩ (N r " O [ž ! — r " ĩ
" N r " (A ! O k " + C r " [
7 Á ! s Â C !) (ž ! , - F ! . < ~ " # ; < F "
\$ % Mâ [

1

* » ¼ } (fl Ł A ! = (... (Ç | Æ C O
a E \j \j Á ! Â ! ¶ , ê (! [\$ 5 X
k l Á ! Â ! { (Z ! [á } A ! " # \$ % (\$ 5) =
~ Â x T y , - O 3 4 ; < (> ú ú — [

2

X é ü ý À (fl Ł A ! ý (fl Ł ð (C fl Ł A ! y
N (/ C \$ % (© ; < Ł ~ P » ~ ö
fl Ł " # C b Ÿ (" 5 ; < M . / C fl Ł " # (fl A † ~ fl Ł <

o " ~ fl Ł x ä ~ ¼s fl Ł ä ~ fl Ł ° Ö x F † Ž ä fl Ł ä ~
 ä ö fl Ł " # [
 n p * =) fl Ł ä ž ! C ((
 fl Ł ü ý ~ fl Ł ™ ~ ò ~ > P ö [=) fl Ł ä ž ! Á ! Â !
 p f y) C Ā [fl Ł ä C ... k © = y f ê ™ 8 [\$ 5
) Á ! Â ~ ð S ö ž ! ! Z 3 4 C ; < (v Á ! Â ! C
) 3 4 [
 n \p " " fl Ł @
 > P F Y ö [† 6 á } Ł z 5 % > P < o fl Ł @ (3 á } B ! 5 % X A fl
 Ł x (á } B ! 5 % X A x [
 n j p
) H Z ž ! † (³ H Z = C • (p ... C [\$
 5 á ³ H Z ê X A [© (H Z A ! C Y Z () H Z
 " # C \$ % B B († 6 > H Z ž ! [) H Z ž ! "
 #

3

s E á } Ø = ' Ü < ž ! T (" . ~ M ~ T U V Y Z [~ T fl Ł U V
 Y Z \$ 5 L M N " # (> ž ! µ Ú (H s Ā ! P 3 k (! 4 ³
 [) B Ð µ fl Ł ä ž ! a E † (" ; < " # [
 " á ! . < ä — (Ö ~ f g h ö (, - C
 x ~ (5 ; < s Ā C * ! - (s Ā v O) fl Ł † Ž ž ! C Ý ĵ (D s
 Ā * fl Ł A ! ' ' fl Ł " † [á ! ~ ! r " #
 ; < C x ~ (. ! Ö x C ; 0 % ; [k C ~ M C
 ~ ü C ¾ ~ C (H r ³ . C k ā (* † v O
 Á ! Ā C % [ê B Ā (5) s Ā X A ž C o , ~ / ~ y
 P ~ % Ž C ! O ; (Œ X A % C = Ó Ø (v O s
 Ā C % 3 4 [
 4

4

8 © s Ā Ø H ~ - ā K (/ B 4 g

s (E B M, ö T (é ÿ C A ! (> Ø ä - ~ (Ø
- ~ (Đ μ Ø ä - ~ A 6 - ~ C r s (Ø s Â C b Ÿ P 3 (
s Â C Ø 3 4 [î ; < C \ (% : \ j Æ j Æ
(Ø H (s Â F © Ø s É Ž Ò , - H " , ™ H O 2
[

5

· D s Â © ĩ , " . C 4 (, v e (t 6 > t Ž s b
Ÿ - ~ (p s Â € t Ž s , - (* b R S F t Ž ¶ , [
‡ d (/ \$ 5 â » " # ; < T ~ \$ 5) I (â 3
4 ~ Ø 3 4 ö 3 4 © " # ; < C x ~ [© o < " # ; < T ~ C À â fl
ł ž ! C ! . < O ! t u è é ĩ (; < M A ! B ! \$ 5 C t u C L
M N O . / P Q P 3 N " # [

附录

» ¼ Ø Û T ~

\ A ! B ! » ¼ ½ ¾ B à

j a E » ¼ ½ ¾ B à

í Á ! Â » Ã Ä Å

2020

.

· ° " „ ~ ° i / fi fl ě ě Ž ž ! " # \$ % & ' (° i fl ě !) * ! " + ,
 - ~ . / 0 1 2 3 4 5 % (6 7 8 9 : / fi fl ě ě Ž ž ! " # ; < = ' (D / E
 fl ě ě Ž ž ! ; < T ~ € , f „ ... O † A ... (/ E fl ě ě Ž ž ! r s ´ å X A
 · § ¨ C ž ! " > » ¼ [

g » ¼ (3 " „ ~ > ? @ ! ~ A ! ~ B !) fl ě " # C \$ % (°
 i fi] _ ` a E fl ě " # ; < b c = ' [6 ´ b Ÿ (^ X ž ! % Š ~ ž !
 " # ; < ĩ ; < Ō t 0 " # < 2 t u (o < Ě ´ ´ ž ! " # ; < T ~ " "
 • - — ~ ™ š (´ / E fl ě ě Ž ž ! " > F Y Z œ < b Ÿ (; < J K G H \$ % C
 L M N O . / P Q P 3 N " # (R S ~ T U V (W X @ ! Y Z [

) fl ě ě Ž ž ! C ú û ü ý Ê G H y ~ s a y ~ ž ! " > F 8 ,
 y Í X A ó Í ~ µ Ě b) A ! C 8 , ° i ~ s a ž ! " > C € ™ = ' O
 (o < ,) ... C » ¼ T ~ O v à
 á } T ~ O v à) B ! 2 ~ " # ~ ~ _ ` a E ~ A ! ž
 õ Z " # \$ % C » ¼
) » ¼ } X A s C p 0 µ 6 Ů < ž ! 5 ! 1 2 7 1 2 7
 N ¶ , S
 á } N ¶ , S Ů ž ! " # \$ 5 C ! 3 4 " " — fl ě ™ š
 Ê Ø r s ™ š Í ~ r s X ~ ~ Ů < ž ! — 7 — t u (Ů ú
 C / F 5 % (´ » ¼ [

Ç È c E fl Ł ł Ž ž ! r " Î Ï s É () Đ Ñ Ò (Ó < ž ! » ¼ T ~ (X A
Ó Õ μ ¶ (Ö × Ø Ù Ú Û (Ü Ý T ~ † A ... [
 \Æ Þ » Å Ã Ä ~ o < ½¾ß à n \j Ç È \α È Ì Ì \j Ç È \α \j È Þ
 á } â ç » ¼) ā (> Þ â ç ä Ñ Ç » Å Ã Ä (o < â ç Ç ½¾ß à (å »
¼ \$ % æ ç è é ê » ¼] ë Ì [
 j Æ Ù ž ! » ¼ È \j Ç È \α \j È Ì Ì \j \j È í α j j È Í
 | } » ¼ T ~ ((î ï ã ä » Å ~ ½¾ ~ ô Í õ ö ÷ ø : (ù ï ú
 ù ü ý [c 9 : Þ » ¼ ¶ , ÿ 5 0 ÿ ù Ç 9 : 5 , Ø ó Í ñ Ì
 Ç ¶ , [
 j Æ » ¼ È \j \j È í α È Ì Ì \j \j È í α \j È Í
 á } ô Í Ç » ¼ } O ü ý (μ Ó » ¼ O ž ! » ¼ [5
 % » ¼ á , ~ ? ¼ (" 5 ? ž (Å (u ã

ž! " > ~ E B M, ~ —™š ~ r s Ø Ù ~ r s ł Ž ~ r s ~ / ~
 " ~ Ø É Ø ~ ö p , ú ž! Á ~ ! = ' n Á
 = ' ~ ž! ! ~) ! (Á! Á ĩ A! , ú = ' ö p 8 A
 ž! r s t u D = ' 7 s E , ú ž! " # ; < T ~] ë 7 A = ' n
 ž! " # ; < T ~ C A = ' ~ © Ā ~ — " ~ ž! r s] ë ~
 = ' ö p[

Á! Ā » ¼ 5 » Ā) c ž! r s C) c ž! " # ; < ¶
 , n — > ~ r s Ø Ù ~ ! P 3 ö p C " ö [Ā Ā Á! Ā
 C " ü ý ~ * ! & ' ~ A! \$ % ~ — " ö (© E Ā ! ~ — r
 s ö T y X A > P [

g A! ~ B! ~ a E ~ Á! Ā » ¼ (° í ú A! C " # " 8 & ~ P Q
 P 3 " # \$ % & ' (B! ! 1 2 > = ' O ¶ , S (> A! B! Y Z C
 ŷ 5 % ~ ! t u ~ 1 2 P Q ² C Ø ¶ ,] ë ö (u Ü v (
 s N ¶ , S (, M. / ~ , - " O ! 3 4 C \$ % µ (v
 s M Ž C ž! — > " " [

| | » ¼) ā | » ¼T | À e | ~ |
|---|---|--------------------|---|--|
| 1 | ¼ " ~ r ł Đ | ò ó Ā | \i € E \α Ē \i \i E \α \i Ē | S ! P Q s a |
| 2 | — ` a E - 1 fl ł ! P Q s a ~ ¶ ~ ! P Q s a ~ ! P Q s a ~ β ! P Q s a ~ ž ~ Ž ¶ ! P Q s a ~ a ~ 8 i ! P Q s a ~ ¶ ! ! P Q s a ~ ! s a ~ ! P Q s a ~ x P Q ! s a ~ ! s a ~ ! P Q s a ~ O fl ł ! s | 8 » ¼ ~ ö ñ ½ ¾ | \i \i E \α \ Ē \i \i E í α j i Ē | - 1 ~ ° a E 5 í 8 » ¼ (~ ° s E 5 p O ö ñ ½ ¾ |

| | | | | |
|---|---|---------------------|--|-----------------------|
| | a ~ a | ! P Q s | | |
| 3 | Á ! Â n 150 Á ! Â p | © Ã Ä » Å ~ 8 ½¾ | \i \j £ j ¤ \ É Ì Ì \i \j £ í ¤ j i È | © Ã Ä » Å |
| 4 | fl Ł A ! B ! fl Ł , ~ fl A G , ~ fl A G ~ Ī fl - 1 μ ~ ³ n Ī p fl A G ~ fl A G , ~ ¿ ~ 0 4 fl Ł ~ d fl fl A G - 1 Ł . H | 8 » ¼ ~ ½¾ | \i \j £ \ ¤ \ É Ì Ì \i \j £ í ¤ j i È | ^ B ! - 1 Ł . H |

| | |
|-------------|-----------------------------------|
| " + | S |
| | o < » ¼ T ~ |
| | B ! ½¾ B à |
| T | > p Á ! Â » Ä Ã Ä |
| | a E ½¾ B à |
| x ™ ž ! r " | Y » Ä Ã Ä |
| ~ ò | X A B ! » ¼ ~ , ½¾ |
| T | μ Á ! Â ~ © E Ä » Ä Ã Ä |
| ~ | X A a E » ¼ ~ , ½¾ |
| | » ¼ » ¼ Ö C O (» ¼ T ~) ä ~] ë |
| | » ¼ B ! » ¼ μ |
| T | » ¼ Á ! Â » ¼ μ |
| | » ¼ a E » ¼ μ |
| ® ~ ~ | Ö Ö " |

ö ~ ~ c ~ ~ Ä Ä ö

| | | |
|-----|-----------|-------|
| ô õ | ú | n 2 p |
| h g | | 0.2 |
| | ĩ | 0.5 |
| | ã ä ~ c õ | 0.2 |
| ž | ž | 0.6 |
| þ | | 1.5 |

S ! P Q s a fl Ł ł Ž s a fl Ł r ¼
2019 ě 12 ¤

2

| | | | | | | | |
|------|----|----|----------------|----------------|--|----|--|
| 访谈目的 | | | | | | | |
| 访谈时间 | | — | | 访谈地点 | | | |
| 访谈对象 | | | | 记录人 | | | |
| 访谈记录 | 序号 | 环节 | 时长 (m) | 记录 | | 备注 | |
| | 1 | | 3-5 分钟 | | | | |
| | | 1 | 5 | | | | |
| | | | | | | | |
| | 2 | 2 | 10 | 1. 2. 3. | | | |
| | | | | | | | |
| | 3 | 10 | 1. 2. 3. | | | | |

| | | | | | |
|------|---|----|---|-------------|--|
| | | | | | |
| | | 10 | 4 | 1 2 3 | |
| | | 10 | 5 | 1 2 | |
| | 3 | | | | |
| 访谈小结 | | | | | |

3

| | | | | | |
|------|----|----|--------|--------------|----|
| 访谈目的 | | | | | |
| 访谈时间 | | — | | 访谈地点 | |
| 访谈对象 | | | | 记录人 | |
| 访谈记录 | 序号 | 环节 | 时长 (m) | 记录 | 备注 |
| | 1 | | 3-5 分钟 | | |
| | 2 | 1 | 5 | | |
| | | | 10 | 1 2 3 | |
| | 2 | | | | |
| | | | | | |
| | 3 | | 10 | 1. 2 3 | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|---|----|--------|--|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | 10 | 1 2 | |
| | | 4 | | | |
| | | | 5 | 1 2 | |
| | | 5 | | | |
| | | | 5 | 1 2 | |
| | | 6 | | | |

| | | | | | |
|------|---|---|----|--------|--|
| | | | 10 | 1 2 | |
| | | 7 | | | |
| | 3 | | | | |
| 访谈小结 | | | | | |

4 关于旅游管理专业人才培养方案的在校生调研

